СОГЛАСОВАНО:
Начальник УСЗН
администрации г.Трехгорного
Челябинской области
_____/Ю.А. Полуконова
«11»_____01_____2021г

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МСУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей»
_____/ Т.С. Григорьева
«21»_____01_____2021г

Сводный план
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания, принимавших участие в независимой оценке качества
на ____2021____ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 85 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в	Приведение информации о деятельности ЦПД на официальном сайте учреждения согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	1 квартал 2021 года	Директор Григорьева Татьяна Сергеевна	Информация размещена	1 квартал 2021 года

Российской Федерации»;					
Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее));	Размещение на официальном сайте ЦПД информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (раздела «Часто задаваемые вопросы»). Размещение анкеты для опроса граждан о качестве оказания услуг учреждением	1 квартал 2021 года`	Директор Григорьева Татьяна Сергеевна	Информация размещена	08.02.2021
Рассмотреть возможность разработки альтернативной версии сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению	Рассмотрена возможность разработки альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению	4 квартал 2021 года	Директор Григорьева Татьяна Сергеевна	Разработана версия сайта для инвалидов по зрению	08.02.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;	Создание доступной среды для маломобильных групп населения в том числе: - оборудовать входную группу откидным пандусом, поручнями.	4 квартал 2021 года	Директор Григорьева Татьяна Сергеевна	Разработан проект «Доступная среда-жизнь без преград», ступенькоход	4 квартал 2021 года
В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	На момент проверки учреждение было оснащено: Фасадной тактильной табличкой дублируемой шрифтом Брайля, Тактильной пиктограммой для помещений, желтым кругом маркировки для дверей, Кнопкой вызова помощи АРТ. ПКВ -комплект	-	Директор Григорьева Татьяна Сергеевна	На момент проверки учреждение было оснащено: Фасадной тактильной табличкой дублируемой шрифтом Брайля, Тактильной пиктограммой для	-

точечным шрифтом Брайля;				помещений, желтым кругом маркировки для дверей, Кнопкой вызова помощи АРТ. ПКВ -комплект	
Рассмотреть возможность повышения квалификации сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обучение сотрудника по сопровождению инвалидов в помещении учреждения	В течение года	Директор Григорьева Татьяна Сергеевна	Оформлена заявка в Академию профобразования. Дата начала обучения по мере наполняемости группы	В течение года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					